



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Catalogo formativo ACCADEMIA PSICOLOGIA APPLICATA

AREA COMUNICAZIONE E SUE APPLICAZIONI

Titolo del corso	Pag.
Percorso di Tecniche di Comunicazione Applicata nei rapporti professionali	3
Le tecniche di comunicazione più efficaci per ottenere relazioni professionali efficaci	4
Le tecniche di comunicazione più efficaci, livello base	5
La gestione delle strutture mentali della comunicazione attraverso le tecniche più efficaci	6
La gestione delle sensorialità nella comunicazione attraverso le tecniche più efficaci	7
Il public speaking utilizzando le tecniche di comunicazione più efficaci	8
Le tecniche di comunicazione più efficaci per motivare	9
Le tecniche di comunicazione più efficaci per gestire al meglio la comunicazione verbale e il linguaggio subliminale	10
Le tecniche di comunicazione più efficaci per gestire le Risorse Umane	11
Comunicazione efficace per la cura e il mantenimento della clientela	12
Comunicazione efficace e tecniche di telemarketing	13
Tecniche di Vendita e Negoziazione	14

AREA PSICOLOGIA E SUE APPLICAZIONI

Titolo del corso	Pag.
Etnopsicologia	15
Psicologia Perinatale	16
Gestire il conflitto attraverso lo strumento creativo; un percorso esperienziale attraverso l'Arteterapia e lo Psicodramma Analitico	17
Il Lavoro in gruppo e lo Strumento creativo. Un percorso esperienziale attraverso l'Arteterapia e lo Psicodramma	18
Gestione delle situazioni di emergenza	19
Gestione dei conflitti e dello stress	20
Non ci resta che ridere	21



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

AREA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Titolo del corso	Pag.
Parrucchieria: la "Tricologia"	22
Parrucchieria: la "Long – Hair, Acconciatura, Base Collezione, Raccolti"	23
Parrucchieria: la base taglio "Global Form"	24
Parrucchieria: il Colore	25
Parrucchieria: la "Permanente/Stiratura"	26
Parrucchieria: la "Piega"	27
Massaggio "Thai-Wei" per il Riequilibrio Bio Energetico	28
Massaggio olistico antistress per i benessere corporeo	29
Bioenergetica Estetica Applicata	30
Aromaterapia per l'estetica	31
Preparazione alla certificazione IC3 + esame di certificazione	32
Preparazione alla certificazione Bulats + esame di certificazione	33
Per responsabili box e casse (Aula 1)	34
Per responsabili box e casse (Aula 2)	35
Per responsabili di negozio	36
Per responsabili reparti assistiti (Aula 1)	37
Per responsabili reparti assistiti (Aula 2)	38
Per responsabili reparti assistiti (Aula 3)	39
Per responsabili amministrazione finanza e controllo di gestione	40



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

percorso di Tecniche di Comunicazione Applicata nei rapporti professionali

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze attraverso le più recenti ed efficaci tecniche di gestione delle relazioni (con collaboratori, colleghi, manager, clienti, fornitori...)

Contenuti:

Primo modulo

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi completa e profonda del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Congruenza
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo, Sintonia e "Comunicazione Efficace"

Secondo modulo

- La Sensorialità e i Sistemi Sensoriali
- La Sensorialità calibrata
- La multisensorialità
- I L.E.M. - Lateral Eyes Movement

Terzo modulo

- Sintonia e distonia: il "Rapport"... come creare feeling
- Ricalco Formale
- Il Rispecchiamento: l'arte di creare feeling comportamentale
- Calibrazione e Guida: centrare i propri obiettivi con l'efficacia della strategia vincente

Quarto modulo

- Le Credenze: "Strutture Mentali"
- I Valori: la bussola della vita
- I Criteri: Nord, Sud, Ovest o Est?
- Ricalco Contenutistico
- Introduzione ai Metaprogrammi

Quinto modulo

Follow up. Esame finale, consolidamento e verifica del proprio stile comunicativo

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 80 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 1800 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Le tecniche di comunicazione più efficaci per ottenere relazioni professionali efficaci

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze relazionali anche attraverso la Programmazione NeuroLinguistica

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi completa e profonda del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo, Sintonia e "Comunicazione Efficace"
- Sintonia e distonia: il "Rapport"... come creare feeling
- Ricalco Formale
- Il Rispecchiamento: l'arte di creare feeling comportamentale
- Calibrazione e Guida: centrare i propri obiettivi con l'efficacia della strategia vincente

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 32 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 800 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Le tecniche di comunicazione più efficaci, livello base

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze relazionali anche attraverso gli elementi di Programmazione NeuroLinguistica

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- Sintonia e distonia: il "Rapport"... come creare feeling
- Ricalco e Rispecchiamento: tecniche base per creare relazioni efficaci
- Calibrazione e Guida: centrare i propri obiettivi con l'efficacia della strategia vincente

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

La gestione delle strutture mentali della comunicazione attraverso le tecniche più efficaci

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze relazionali specifiche e mentali anche attraverso la Programmazione NeuroLinguistica

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- Le Credenze: “Strutture Mentali”
- I Valori: la bussola della vita
- I Criteri: Nord, Sud, Ovest o Est?
- Ricalco Contenutistico

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l’acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell’eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d’aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l’esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull’apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

La gestione delle sensorialità nella comunicazione attraverso le tecniche più efficaci

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze comunicative utilizzando gli strumenti sensoriali efficaci della Programmazione NeuroLinguistica

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- La Sensorialità e i Sistemi Sensoriali
- La Sensorialità calibrata
- La multisensorialità
- I L.E.M. - Lateral Eyes Movement

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Il public speaking utilizzando le tecniche di comunicazione più efficaci

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze oratorie in pubblico attraverso la Programmazione NeuroLinguistica

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- I public speaking
- Le fasi e gli strumenti del public speaking
- Tecniche per gestire ed orientare l'attenzione dell'uditorio
- Metafore ed ancoraggi verbali e non verbali
- Il controllo dell'ansia e la disinibizione oratoria

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Le tecniche di comunicazione più efficaci per motivare

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze motivazionali (di collaboratori, colleghi, manager, clienti, fornitori...) attraverso la Programmazione NeuroLinguistica

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- I meta programmi: strutture mentali di base nei processi motivazionali
- Come riconoscere i meta programmi
- Come utilizzare i meta programmi per motivare efficacemente

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Le tecniche di comunicazione più efficaci per gestire al meglio la comunicazione verbale e il linguaggio subliminale

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze comunicative verbali anche attraverso la Programmazione NeuroLinguistica

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- Il meta modello: griglia di analisi e utilizzo del linguaggio
- Come riconoscere il linguaggio manipolativo per difendersi
- Come riconoscere il linguaggio subliminale per utilizzarlo

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Le tecniche di comunicazione più efficaci per gestire le Risorse Umane

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze comunicative per una gestione efficace delle Risorse Umane anche attraverso la Programmazione NeuroLinguistica

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- Tecniche di Comunicazione nella Gestione Risorse Umane
- Leadership e Tecniche di gestione dei gruppi
- Tecniche di lavoro di gruppo e HPT [High Performance Team]

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Comunicazione efficace per la cura e il mantenimento della clientela

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze comunicative utili alla Customer Satisfaction e al Customer Care anche attraverso la Programmazione NeuroLinguistica

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- Strumenti di Comunicazione Efficace
- La Customer Satisfaction e la Customer Care
- Elogi e reclami
- I 9 consigli della interazione efficace per gestire e prendersi cura dei clienti... fidelizzandoli

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Comunicazione efficace e tecniche di telemarketing

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze comunicative utili al telemarketing finalizzato alla vendita e/o alla Customer Satisfaction e al Customer Care anche attraverso la Programmazione NeuroLinguistica

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- Strumenti di Comunicazione Efficace
- La Vendita telefonica, la Customer Satisfaction e la Customer Care
- I 9 consigli della interazione efficace per la Customer Satisfaction e la Customer Care telefonica
- Tecniche di vendita efficaci al telefono

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Tecniche di Vendita e Negoziazione

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze comunicative utili alla vendita nei più vari contesti anche attraverso la Programmazione NeuroLinguistica

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- Strumenti di Comunicazione Efficace
- Modelli e tecniche di vendita
- I principi della persuasione
- Fattori principali
- Tattiche
- Gli errori da evitare
- I 12 consigli della Consulenza di Vendita

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:
Etnopsicologia

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze sul supporto psicologico e psicoterapeutico agli immigrati

Contenuti:

- Etnopsichiatria
- Mediazione etnoclinica
- Eziologia dei disturbi del comportamento e terapie tradizionali in Maghreb
- Geopolitica clinica e Psicologia della violenza collettiva/psicopatologia della tortura e della violenza estrema
- Sincretismo culturale e nuove generazioni

MODULI DEL DIRITTO

- Diritto internazionale
- Antropologia giuridica
- Aspetti giuridici e politici dei flussi migratori e dell'asilo politico

MODULI ANTROPOLOGICI

- Antropologia medica
- Antropologia e terapie dei disturbi psichici in Africa.

MODULO LINGUA STRANIERA

- Lingua inglese

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 200 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 2500 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:
Psicologia Perinatale

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze sul supporto psicologico alle famiglie, in particolare nel periodo perinatale (dal concepimento di un figlio al post nascita)

Contenuti:

- Psicologia Pre e perinatale
- Causelling perinatale
- Fondamenti di un corso di accompagnamento alla nascita
- Metodologia di un corso di accompagnamento alla nascita
- L'evento nascita: il ruolo dell'ostetrica e del ginecologo
- Il bambino alla nascita e la fisiologia del sonno
- Il supporto alla famiglia del bambino con bisogni speciali e in TIN
- L'allattamento al seno base
- I benefici del massaggio infantile
- Laboratorio di valutazione della relazione d'attaccamento nell'arco di vita
- Uso consapevole delle tecnologie della società dell'informazione con elementi di progettazione

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 200 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 2500 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Gestire il conflitto attraverso lo strumento creativo; un percorso esperienziale attraverso l'Arteterapia e lo Psicodramma Analitico

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze nella gestione dei conflitti attraverso tecniche creative ed efficaci.

Contenuti:

- l'Arteterapia per gestire i conflitti
- Lo Psicodramma per gestire i conflitti

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 32 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 640 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Il Lavoro in gruppo e lo Strumento creativo. Un percorso esperienziale attraverso l'Arteterapia e lo Psicodramma

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze nella gestione dei gruppi di lavoro e nei lavori di gruppo attraverso tecniche creative ed efficaci.

Contenuti:

- l'Arteterapia nei gruppi di lavoro e nei lavori di gruppo
- Lo Psicodramma nei gruppi di lavoro e nei lavori di gruppo

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Gestione delle situazioni di emergenza

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze nella gestione delle situazioni di emergenza e pericolo..

Contenuti:

- Gestione dell'ansia in situazioni di emergenza
- Corretta attribuzione di priorità e urgenze
- Capacità di coping
- Controllare i sovraccarichi emotivi
- Seguire standard e norme di sicurezza
- Favorire la comunicazione

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Gestione dei conflitti e dello stress

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze nella gestione fluida ed efficace dei conflitti e dello stress.

Contenuti:

- I conflitti: sani e inevitabili
- La comunicazione
- La comunicazione conflittuale
- Gli ostacoli della cooperazione
- Tecniche di gestione dei conflitti
- Lo stress nei luoghi di lavoro
- Tecniche di gestione dello stress
- Tecniche di utilizzo funzionale dello stress

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 16 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 400 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:
Non ci resta che ridere

Destinatari e obiettivi: tutto il personale dipendente, con l'obiettivo di conoscere, imparare e vivere la risata come prezioso strumento (a volte fondamentale) per facilitare il clima aziendale, il benessere professionale (e personale) e migliorare le performance lavorative in termini di efficienza ed efficacia.

Contenuti:

- Perché abbiamo bisogno di ridere oggi?
- Yoga della Risata: un'idea rivoluzionaria
- Benefici per la salute
- Testimonianze da chi pratica Yoga della Risata
- Come entrare nel mondo dello Yoga della Risata
- Come ridere da soli
- Coltiva i 4 Elementi della Gioia
- Verifica il tuo Quoziente di Risata

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 24 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 20).

Quota di partecipazione: 504 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Parrucchieria: la “Tricologia”

Destinatari: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze in tema di tricologia, avendo già una base di conoscenza in parrucchieria

Contenuti:

- Conoscenza del cuoio capelluto
- Struttura e proprietà del capello e le sue anomalie
- Trattamenti tricologici e tric cosmetici
- Lavaggio e condizionamento del capello
- Massaggio del cuoio capelluto
- Elementi di chimica e cosmetologia applicata

Materiale Didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso, compreso il materiale di consumo.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 48 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 20).

Quota di partecipazione: 1.200 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Parrucchieria: la “Long – Hair, Acconciatura, Base Collezione, Raccolti”

Destinatari: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze in tema di acconciature, avendo già una base di conoscenza in parrucchieria

Contenuti:

- Manipolazione dei capelli lunghi
- Trecce
- Nodi
- Torchon
- Intrecci con accessori vari e posticci

Materiale Didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso, compreso il materiale di consumo.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 48 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 20).

Quota di partecipazione: 1.200 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Parrucchieria: la base taglio “Global Form”

Destinatari: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze in tema di taglio dei capelli, avendo già una base di conoscenza in parrucchieria

Contenuti:

- Tecniche di taglio
- Uso degli attrezzi
- Preparazione della clientela
- Combinazione di forme
- Forma piena
- Graduata
- Stati uniformi
- Progressivi verticali
- Progressivi diagonali
- Progressivi orizzontali
- Eparzioni radiali
- Linea di taglio verticale

Materiale Didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l’acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso, compreso il materiale di consumo.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 60 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 20).

Quota di partecipazione: 1.500 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell’eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d’aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l’esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull’apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:
Parrucchieria: il Colore

Destinatari: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze in tema di colorazione dei capelli, avendo già una base di conoscenza in parrucchieria

Contenuti:

- Tecniche di laboratorio
- Tecnologia professionale
- Tecniche di colorazione base avanzate
- Correttive
- Schiariture

Materiale Didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso, compreso il materiale di consumo.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 48 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 20).

Quota di partecipazione: 1.200 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Parrucchieria: la “Permanente/Stiratura”

Destinatari: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze in tema di realizzazione della permanente/stiratura, avendo già una base di conoscenza in parrucchieria

Contenuti:

- Montaggio a 9 settori proiezione
- Rulli permanente
- Tempo di posa

Materiale Didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso, compreso il materiale di consumo.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 48 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 20).

Quota di partecipazione: 1.200 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:
Parrucchieria: la “Piega”

Destinatari: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze in tema di realizzazione della piega, avendo già una base di conoscenza in parrucchieria

Contenuti:

- Piega a rulli
- Montaggio classico
- Direzione
- Mattone
- Semicerchio
- Anteriore
- Spirale
- Ricci piatti
- Piega
- Phon su forma piena liscia, incurvata, in dentro
- Proiezione 45°-90° incurvata in fuori
- Proiezione 45°-90° liscia in volume
- Mossa con babyliss
- Effetto spirale
- Rinforzo piega a phon in volume diretto

Materiale Didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso, compreso il materiale di consumo.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 48 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 20).

Quota di partecipazione: 1.200 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Massaggio “Thai-Wei” per il Riequilibrio Bio Energetico

Destinatari: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze in tema di massaggio “thai-wei” , avendo già una base di conoscenza in estetica

Contenuti:

- Materie teoriche e pratiche sull’importanza degli inestetismi da stress
- Lavoro sulle aponeurosi (zone fasciali), sui tendini, sul sistema di difesa, sul sistema nervoso, anti stress.

Materiale Didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l’acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso, compreso il materiale di consumo.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 42 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 20).

Quota di partecipazione: 1.200 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell’eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d’aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l’esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull’apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Massaggio olistico antistress per i benessere corporeo

Destinatari: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze in tema di massaggio “olistico antistress”, avendo già una base di conoscenza in estetica

Contenuti:

- Materie teoriche e pratiche sul Riequilibrio dello stress
- Eliminazione neurotossine

Materiale Didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso, compreso il materiale di consumo.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 36 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 20).

Quota di partecipazione: 1.000 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Bioenergetica Estetica Applicata

Destinatari: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze in tema di bioenergetica estetica, avendo già una base di conoscenza in estetica

Contenuti:

Argomenti teorico pratici su:

- morfologie
- zone riflesse degli inestetismi
- dualismo yin-yang
- i punti iu
- i meridiani tendineo – muscolari

Materiale Didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso, compreso il materiale di consumo.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 40 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 20).

Quota di partecipazione: 1.200 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Aromaterapia per l'estetica

Destinatari: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze in tema di aromaterapia per l'estetica, avendo già una base di conoscenza in estetica

Contenuti:

- Storia e origine dell'aromaterapia
- Gli olii essenziali
- Caratteristiche e proprietà
- Uso dell'aromaterapia in estetica
- Bagni docce
- Applicazione massaggi
- Trattamenti estetici
- Il rapporto tra soma e psiche negli inestetismi estetici viso corpo

Materiale Didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso, compreso il materiale di consumo.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 48 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 20).

Quota di partecipazione: 1.200 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Preparazione alla certificazione IC3 + esame di certificazione

Destinatari e obiettivi: La Certificazione Internet and Computing Core Certification (IC3) rappresenta il nuovo e completo percorso di certificazione basato sulle più recenti e innovative tecnologie IT. Fornisce le competenze informatiche per coloro che desiderano entrare nel mondo dell'informatica ed acquisire le conoscenze necessarie per lavorare con il personal computer, le usuali applicazioni di ufficio ed internet.

La certificazione IC3 rappresenta uno standard validato a livello mondiale in quanto utilizzato in più di 128 paesi nel mondo e localizzato in 12 lingue. IC3 fornisce agli studenti ed a coloro che sono in cerca di lavoro le basi per l'apprendimento e la preparazione di cui hanno bisogno per avere successo in ambienti che richiedono l'uso di computer e di Internet.

Contenuti:

Programma di Formazione e Certificazione Informatica di base e fornisce le linee guida per diventare un utente efficiente nell'utilizzo del Computer e di Internet. IC3 è uno strumento valido per tutti coloro che desiderano entrare nel mondo dell'informatica e apprendere l'utilizzo del Computer e delle sue periferiche, del Sistema Operativo Microsoft Windows e muovere i primi passi sui prodotti di più largo utilizzo come Word, Excel, Outlook Express di Microsoft ed esplorare l'universo di Internet.

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: Gli esami si basano su una combinazione di domande sulle conoscenze teoriche e richiedono le esecuzioni di base. I Candidati che superano tutti e tre gli esami IC3 ricevono la loro certificazione riconosciuta a livello mondiale e propedeutica per il conseguimento di certificazioni di livello superiore

Durata: 40 ore

Quota di partecipazione: 720 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10 Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive.

Verifica dei risultati: alla fine del corso si terrà un test per il rilascio della certificazione IC3. Il programma IC3 - Internet and Computing Core Certification prevede un percorso formativo che si articola nei seguenti livelli, ciascuno dei quali si conclude con il superamento dei seguenti esami: Computing Fundamentals, Key Application Living, On-Line Database Applications.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Preparazione alla certificazione Bulats + esame di certificazione

Destinatari e obiettivi: Certificazione BULATS, è un sistema multi-linguistico ideato per le Istituzioni che necessitano di verificare il livello di competenza linguistica dei propri studenti e/o personale e ai privati che volessero accedere a una certificazione prestigiosa e riconosciuta a livello internazionale. BULATS è sviluppato da Cambridge ESOL e supportato dal team di ricerca più grande di qualsiasi altro ente britannico che offre programmi di valutazione per la lingua inglese.

Contenuti:

L'elemento cardine del pacchetto è costituito dal corso di preparazione al BULATS Test, strumento di valutazione della conoscenza linguistica in ambito lavorativo. Non si tratta di un esame economico tecnico, che presupporrebbe anche una conoscenza della materia specifica da parte del candidato, ma di un esame linguistico tipicamente utilizzato in contesti quotidiani.

I corsi sono caratterizzati da un metodo didattico dinamico e con un programma linguistico attentamente strutturato che prevede lo studio integrato di grammatica, lessico e pronuncia. La metodologia d'insegnamento interattiva e flessibile assicura ai partecipanti il raggiungimento della fluidità nella conversazione in un'ampia gamma di situazioni. I corsi di lingua inglese sono disponibili per tutti i livelli dal principiante all'avanzato.

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di certificazione BULATS riconosciuto a livello internazionale previo il superamento del test finale.

Durata: 40 ore

Quota di partecipazione: 720 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono,10 Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive.

Verifica dei risultati: alla fine del corso si terrà un test per il rilascio della Certificazione BULATS.

L'esame si compone dei seguenti moduli:

- Reading, Listening and Language Knowledge – durata pari a 80 min (inglese)
- Writing – durata 45min (inglese)
- Speaking – durata 15 min (inglese)



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Per responsabili box e casse (Aula 1)

Destinatari e obiettivi: responsabili casse e box informazioni che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze di gestione del lavoro al fine di non farsi condizionare dalla routine e dalla ripetitività del proprio lavoro nonché per trasmettere al cliente un'immagine positiva del punto vendita e dei servizi/prodotti offerti, affrontando al meglio le problematiche del e col cliente.

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- Strumenti di Comunicazione Efficace
- Sintonia e distonia: il "Rapport"... come creare feeling
- Ricalco e Rispecchiamento: tecniche base per creare relazioni efficaci
- Calibrazione e Guida: centrare i propri obiettivi con l'efficacia della strategia vincente
- Tecniche di gestione dei conflitti
- Lo stress nei luoghi di lavoro
- Tecniche di gestione dello stress
- Tecniche di utilizzo funzionale dello stress
- La Customer Satisfaction e la Customer Care
- Elogi e reclami
- I 9 consigli della interazione efficace per gestire e prendersi cura dei clienti... fidelizzandoli

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 56 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 15).

Tale corso è previsto esclusivamente in orari compresi tra le 08.00 e le 14.00.

Quota di partecipazione: 1200 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Per responsabili box e casse (Aula 2)

Destinatari e obiettivi: responsabili casse e box informazioni che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze di gestione del lavoro al fine di non farsi condizionare dalla routine e dalla ripetitività del proprio lavoro nonché per trasmettere al cliente un'immagine positiva del punto vendita e dei servizi/prodotti offerti, affrontando al meglio le problematiche del e col cliente.

Contenuti:

- Il concetto di Comunicazione: Codifica, Decodifica, Utilizzo
- Analisi del Comportamento Verbale, Non Verbale e Paraverbale
- Presupposti della Comunicazione
- Ascolto Attivo
- Strumenti di Comunicazione Efficace
- Sintonia e distonia: il "Rapport"... come creare feeling
- Ricalco e Rispecchiamento: tecniche base per creare relazioni efficaci
- Calibrazione e Guida: centrare i propri obiettivi con l'efficacia della strategia vincente
- Tecniche di gestione dei conflitti
- Lo stress nei luoghi di lavoro
- Tecniche di gestione dello stress
- Tecniche di utilizzo funzionale dello stress
- La Customer Satisfaction e la Customer Care
- Elogi e reclami
- I 9 consigli della interazione efficace per gestire e prendersi cura dei clienti... fidelizzandoli

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 56 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 15).

Tale corso è previsto esclusivamente in orari compresi tra le 14.00 e le 20.00.

Quota di partecipazione: 1200 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Per responsabili di negozio

Destinatari e obiettivi: responsabili di punto vendita che intendono acquisire, adeguare o potenziare la propria capacità di trasmettere al personale o verificarne la condivisione dei valori fondanti la strategia aziendale (vision-mission-target) e perfezionare la capacità di gestione efficace di un negozio/punto vendita.

Contenuti:

- Tecniche di Comunicazione nella Gestione Risorse Umane
- Leadership e Tecniche di gestione dei gruppi
- Tecniche di lavoro di gruppo e HPT [High Performance Team]
- I meta programmi: strutture mentali di base nei processi motivazionali
- Come riconoscere i meta programmi
- Come utilizzare i meta programmi per motivare efficacemente
- I conflitti: sani e inevitabili
- La comunicazione
- La comunicazione conflittuale
- Gli ostacoli della cooperazione
- Tecniche di gestione dei conflitti
- Lo stress nei luoghi di lavoro
- Tecniche di gestione dello stress
- Tecniche di utilizzo funzionale dello stress
- Coordinamento del personale
- Gestione dei rapporti tra il punto vendita e la sede centrale

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 48 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 15).

Quota di partecipazione: 940 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive.

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Per responsabili reparti assistiti (Aula 1)

Destinatari e obiettivi: responsabili di reparto assistito e agli scaffali che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze nella gestione efficace del cliente al reparto (salumeria, macelleria, ortofrutta...)

Contenuti:

- Tecniche di Comunicazione nella Gestione Risorse Umane
- I meta programmi: strutture mentali di base nei processi motivazionali
- Come utilizzare i meta programmi per motivare efficacemente
- I conflitti: sani e inevitabili
- La comunicazione
- La comunicazione conflittuale
- Tecniche di gestione dei conflitti
- Lo stress nei luoghi di lavoro
- Tecniche di gestione dello stress
- Tecniche di utilizzo funzionale dello stress
- Gestione magazzino "ordini e consegne"
- Gestione scaffale ed esposizione merce
- Gestione pulizia e rispetto normative sanitarie

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 44 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 15).

Tale corso è previsto esclusivamente il martedì e il giovedì in orari compresi tra le 08.00 e le 14.00.

Quota di partecipazione: 900 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Per responsabili reparti assistiti (Aula 2)

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze nella gestione efficace di un reparto assistito (salumeria, abbigliamento, ortofrutta...)

Contenuti:

- Tecniche di Comunicazione nella Gestione Risorse Umane
- I meta programmi: strutture mentali di base nei processi motivazionali
- Come utilizzare i meta programmi per motivare efficacemente
- I conflitti: sani e inevitabili
- La comunicazione
- La comunicazione conflittuale
- Tecniche di gestione dei conflitti
- Lo stress nei luoghi di lavoro
- Tecniche di gestione dello stress
- Tecniche di utilizzo funzionale dello stress
- Gestione magazzino "ordini e consegne"
- Gestione scaffale ed esposizione merce
- Gestione pulizia e rispetto normative sanitarie

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 44 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 15).

Tale corso è previsto esclusivamente il mercoledì e il venerdì in orari compresi tra le 08.00 e le 14.00.

Quota di partecipazione: 900 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Per responsabili reparti assistiti (Aula 3)

Destinatari e obiettivi: tutti coloro che intendono acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze nella gestione efficace di un reparto assistito (salumeria, abbigliamento, ortofrutta...)

Contenuti:

- Tecniche di Comunicazione nella Gestione Risorse Umane
- I meta programmi: strutture mentali di base nei processi motivazionali
- Come utilizzare i meta programmi per motivare efficacemente
- I conflitti: sani e inevitabili
- La comunicazione
- La comunicazione conflittuale
- Tecniche di gestione dei conflitti
- Lo stress nei luoghi di lavoro
- Tecniche di gestione dello stress
- Tecniche di utilizzo funzionale dello stress
- Gestione magazzino "ordini e consegne"
- Gestione scaffale ed esposizione merce
- Gestione pulizia e rispetto normative sanitarie

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 44 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 15).

Tale corso è previsto esclusivamente il martedì e il giovedì in orari compresi tra le 14.00 e le 20.00.

Quota di partecipazione: 900 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.



ITALIA
Via F.sco Lojacono, 10
90144 Palermo
T: +39 091 5501258
F: +39 091 7481881
@: info@apaweb.org

Cod.Fisc/P.IVA 05413890822

BRASILE
via Macuco, 726 -1104
cap 04523-001 - Sao Paolo
T: +55 11 50518338
F: +55 11 50518338
@: adriana@apaweb.org

MADAGASCAR
Près LOT 310 G 55
Ampasambahiny
AMPATANA ANTSIRABE 110
T: +261 34 1266046

Titolo del corso:

Per responsabili amministrazione finanza e controllo di gestione

Destinatari e obiettivi: addetti all'amministrazione, alla contabilità e agli uffici finanziari che intendano acquisire, adeguare o potenziare le proprie competenze in termini di amministrazione finanziaria e controllo di gestione al fine di evolvere nel ruolo amministrativo, da semplice contabile a responsabile del sistema di governo economico, fiscale e finanziario.

Contenuti:

- Architettura contabile ed inquadramento fiscale delle principali specifiche fattispecie operative
- Budget del punto vendita
- Report
- Indicatori di performance
- Piano di investimenti e fabbisogno finanziario per punto vendita
- Gestione finanziaria e copertura del fabbisogno del circolante
- Tesoreria
- Contabilità generale;
- Contabilità direzionale;
- Gestione finanziaria ;

Materiale didattico: ogni partecipante riceverà il materiale e gli strumenti didattici necessari a consolidare l'acquisizione delle tecniche sperimentate durante il percorso.

Attestazione finale: tutti i partecipanti otterranno un attestato di partecipazione finale al raggiungimento di una frequenza minima del 70% delle ore didattiche previste.

Durata: 64 ore

Date del corso: il calendario sarà definito (anche tenuto conto, per quanto possibile, delle esigenze specifiche dei partecipanti) appena raggiunto il numero minimo di 5 partecipanti (massimo 40).

Quota di partecipazione: 1280 euro + IVA se prevista

Sede del corso: Sede formativa APA accreditata, via F.sco Lojacono, 10, Palermo. Nell'eventualità in cui dovessero esserci necessità specifiche è possibile identificare una sede alternativa, a parità di standard qualitativi.

Metodologia: lezioni d'aula frontali, pratiche ed interattive. Per esigenze particolari il corso può essere seguito attraverso metodologia/piattaforma e-learning, web TV, Skype...

Verifica dei risultati: alla fine del corso verranno somministrati a tutti i partecipanti 2 questionari di valutazione: 1) sulla qualità percepita circa l'esperienza formativa, il metodo formativo, la performance del relatore; 2) sull'apprendimento dei contenuti didattici e sul raggiungimento degli obiettivi generali e specifici.