Da giugno 2005 a dicembre 2008

**Sportello immigrati**

Un servizio che ha inteso innanzitutto abbattere, per quanto possibile, le barriere linguistiche, comunicative e culturali, caratterizzandosi come un servizio dal facile accesso, realmente fruibile, basato soprattutto sulla relazione umana.

Per far ciò ci si è avvalso di operatori attenti e costantemente formati sulle culture altre e sull’interazione con esse.

Attraverso l’opera di una equipe di professionisti (chiamati ad intervenire su necessità specifiche) composta da operatori, psicologi, mediatori culturali, medici, consulenti legali, lo sportello ha potuto erogare, gratuitamente, i seguenti servizi:

• Accoglienza e informazione

• Disbrigo pratiche (permesso di soggiorno; ricongiungimento familiare; inserimento scolastico di minori...)

• Consulenza legale

• Consulenza fiscale

• Ricerca alloggio

• Consulenza sanitaria che, in rete con l’ambulatorio immigrati del distretto 12 dell’ASP 6 ha fornito assistenza sanitaria di base, indirizzato e facilitato l'accesso dei propri utenti alle altre strutture sanitarie pubbliche

• “**Spazio Lavoro**”: attività di Orientamento, Bilancio delle Competenze e servizio di compilazione CV in formato Europeo. Sul data base creato in tal modo, valutate le competenze e le attitudini specifiche, gli utenti sono stati indirizzati verso circuiti di assunzione, o verso la microimpresa.

• Corsi di lingua italiana, nei livelli base, intermedio ed avanzato

• Formazione professionale in collaborazione con associazioni partners

• Distribuzione di abbigliamento gratuito, raccolto attraverso donazioni private

• Attività quotidiane di distribuzione di derrate alimentari gratuite agli utenti immigrati e alle loro famiglie, afferenti al nostro centro, in ragione della collaborazione a scopo benefico con l’Ass.ne Amici del Banco Alimentare – Palermo O.N.L.U.S.

Da settembre a novembre 2008

Progetto "**The Voice of Youth**" (Youth In Action Programme – European Commission).

Un progetto di scambio bilaterale Italia-Turchia in partnership con il Basak Kultur ve Sanat Dernegi di Istambul, che ha previsto la realizzazione di una pubblicazione in lingua italiana e turca riferita alla percezione dei giovani sul “senso di cittadinanza” Italiana, Turca ed Europea.

Da marzo a maggio 2008

Progetto "**A better integration through an active participation**" (Youth In Action Programme, EVS – European Commission).

Un Progetto di Servizio Volontario Europeo (EVS) d’Accoglienza, mirato alla diffusione delle politiche comunitarie, e in particolare quelle della Commissione Europea riservate ai giovani italiani ed immigrati. Il progetto ha inoltre previsto numerose attività sociali con i giovani immigrati presenti nel territorio.

Da marzo ad aprile 2008

Progetto "**Youth Pass training**" (Youth In Action Programme, Action 4.3 – European Commission).

Seminari di informazione e formazione sulla documentazione “**Youth Pass**”, relativa alle competenze acquisite, ottenuta dai volontari al termine del proprio Servizio Volontario Europeo.

Da febbraio a marzo 2008

Rete composta dalle seguenti scuole: I.C.S.- “F. RISO”- Isola delle Femmine (PA); D.D. “A. DE GASPERI”- Capaci (PA); S.M.S. “BIAGIO SICILIANO” – Capaci (PA); I.C.S. “PAPA G. PAOLO I”- Torretta (PA); D.D. “G. FALCONE”- Carini (PA); I.C.S. “L . LANZA”- Carini (PA); I.C.S. “R. GUTTUSO”- Villagrazia di Carini (PA); I.C.S. “G. MELI”- Cinisi (PA); D.D. “DON MILANI”- Terrasini (PA); I.C.S. “GIOVANNI XXIII” - Terrasini (PA); in collaborazione con l’Unità Operativa Educazione alla Salute Distrettuale, AUSL 6 - distretto 8 (Carini - PA), progetto "**Star bene mangiando" (seconda edizione**): un intervento formativo rivolto a circa 70 docenti divisi per gruppi, e ad 11 gruppi di genitori degli alunni, inserito all’interno di un programma didattico integrato sui temi dell’alimentazione nell’ottica ecosistemica, realizzato, per la parte di competenza APA (di 74 ore in 7 giorni), da due psicologi con anni di esperienza sul tema, volto alla elaborazione delle componenti psichiche (affettivo relazionali) legate all’alimentazione, ai disturbi, alla peer education, alle tecniche di comunicazione e di gestione dei gruppi.

Da gennaio a giugno 2008

Progetto "**OurEurope**" (Youth In Action Programme, EVS – European Commission).

Progetto di Servizio Volontario Europeo (EVS) d’Accoglienza, mirato alla diffusione delle politiche comunitarie, e in particolare quelle della Commissione Europea riservate ai giovani.

Da aprile 2008 ad aprile 2009

Progetto “**Power Of Dialogue**” finalizzato alla promozione del dialogo tra partner e giovani dell’Unione Europea e della Turchia.

Progetto in partnership con l'ONG Association For Social and Economical Development for Youth In Gaziantep, finanziato dall'Unione Europea (reference TR0604.01-04/040)

A maggio 2008

Progetto "**Lets meet in EVS seminar in France**": seminari di informazione, formazione, creazione di reti e confronto sulle politiche, le strategie e le metodologie di invio e di accoglienza relative al Servizio Volontario Europeo e ai relativi progetti.

Progetto finanziato dall'Unione Europea (Youth In Action Programme, Action 4.3 - reference FR-11-109-2007-R2)

Da aprile 2006 a dicembre 2008

Attività di **distribuzione di derrate alimentari gratuite** agli utenti immigrati e alle loro famiglie, afferenti al nostro centro, in ragione della collaborazione a scopo benefico con l’Ass.ne Amici del Banco Alimentare – Palermo O.N.L.U.S.

Da dicembre 2007 a marzo 2008

Progetto "**Percorsi sonori tra disagio e integrazione culturale**".

Un intervento multidisciplinare finalizzato a promuovere l’integrazione culturale tra immigrati, disabili e “normodotati” residenti a Palermo, per mezzo del supporto psicologico attraverso l'arte, il gioco e la musica. Tale progetto, realizzato in partnership con l'Ass.ne Wojtyla di Palermo, è stato finanziato dal Comune di Palermo – Settore Servizi Socio-Assistenziali – con determinazione dirigenziale n° 662 del 30-04-2007.

Dal 2007 al 2009

**Invio di 5 Volontari Europei** sui seguenti progetti delle Associazioni/O.N.G. partners:

• O.N.G. Children’s home “Annele” (Lettonia): progetto “Help and interculture in children's home Annele”.

• O.N.G. Vertigem Associação para a Promoção do Património (Portogallo): progetto “Next Stop”.

• O.N.G. De Wissel (Belgio): progetto “De Wissel vzw”.

• O.N.G. Hostels Network on Travel Information, Arts & Culture (Belgio): progetto “InsideOut vzw”.

• O.N.G. EIL Cultural & Educational Travel (Inghilterra): progetto “First Key”.

Da marzo 2007 a febbraio 2009

Progetto "**European Certification of ICT Skills for people with mental disabilities**" – Lifelong Learning Programme; ID: 133948-LLP-2007-PL-LMP.

Un progetto biennale con lo scopo di superare l’esclusione sociale dei disabili mentali per mezzo dell’Information Technology, e dell’educazione formale, non formale e informale, in collaborazione con partner ed istituzioni internazionali (Polonia,Turchia, Italia, Belgio e Austria), con il finanziamento della Commissione Europea.

Da settembre 2006 a dicembre 2010

Azienda Ospedaliera “V. Cervello” di Palermo, progetto "**Servizio di Psicologia Orientato alla Promozione della Salute**".

Servizio di supporto psicologico rivolto ai pazienti e ai loro familiari; nonché di supporto psicologico e formativo rivolto agli operatori ospedalieri delle Unità Operative coinvolte (come di seguito elencate), orientato alla promozione del benessere bio-psico-sociale (O.M.S.).

Servizio in convenzione con l'Azienda Ospedaliera “V. Cervello” di Palermo, progettato, coordinato e gestito in collaborazione con la Direzione Sanitaria di Presidio Azienda Ospedaliera “V. Cervello”, l’U.O. Educazione alla Salute A.O. “V. Cervello”, Servizio di Psichiatria D.C. modulo III ASL 6 Palermo, U.O. U.R.P. Qualità-Formazione A.O. “V. Cervello”, Ufficio Infermieristico A.O. “V. Cervello”, Ufficio di Servizio Sociale A.O. “V. Cervello”.

Servizio realizzato all’interno delle seguenti UU.OO. e Servizi dell’A.O. “Cervello”: Chirurgia I; Senologia; Corsi preparazione al parto; Gin. e Ostetricia; Servizio I.V.G.; Pronto Soccorso; Pneumologia I; Pneumologia II; Pneumologia III (Serv. Allergologia); Nefrologia e Dialisi; Medicina I ; Gastroenterologia; Ematologia II ; U.O. Ematologia I .